

## Публичная оферта о заключении договора на предоставление услуг (от 21.01.2022)

### 1. Общие положения

Офертой, согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, признаётся предложение заключить договор. Настоящий документ далее по тексту именуется – оферта/договор/соглашение.

Настоящий договор определяет порядок организации и проведения дистанционных Мероприятий и оказания иных Услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между центром поддержки образования «Кактус» (далее — Исполнитель и/или Организатор) и Клиентом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и внесения оплаты, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Клиентом (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и/или Организатор и Клиент совместно - Сторонами договора публичной оферты.

В связи с вышеобъявленным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной оферты и, если Вы не согласны с ее условиями и правилами или с каким-либо другим пунктом ее условий, Организатор предлагает Вам отказаться от заключения Договора оферты, участия в дистанционных мероприятиях и использования услуг Организатора.

### 2. Термины и определения в целях настоящей оферты

«Оферта» - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный в свободном доступе на официальном сайте организатора [www.kaktus-cpo.ru](http://www.kaktus-cpo.ru).

«Сайт» - официальный интернет-сайт центра поддержки образования «Кактус», в сети Интернет, расположенный по адресу <http://kaktus-cpo.ru/> и используемый Зигангировой Анастасией Эльдаровной на правах собственности.

«Клиент» - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты.

«Организатор» и «Исполнитель» - центр поддержки образования «Кактус» в лице ИП Зигангировой Анастасии Эльдаровны.

«Мероприятие» - дистанционный конкурс, викторина, олимпиада, конференция, вебинар и другие Мероприятия, опубликованные на официальном Сайте Организатора.

«Услуга» - организация и проведение Мероприятия, формирование и отправка электронных документов, публикация материалов Клиента на Сайте и другие Услуги, опубликованные на официальном Сайте Исполнителя.

«Договор оферты» - договор между Организатором/Исполнителем и Клиентом об участии в Мероприятии или об оказании Услуг, который заключается посредством Акцепта оферты.

«Акцепт оферты» — полное и безоговорочное принятие оферты методом выполнения действий, отмеченных в п. 4. данной оферты. Акцепт оферты предполагает Договор оферты.

### 3. Предмет оферты

Предметом настоящего Договора оферты является организация и проведение Организатором дистанционных Мероприятий, оказание Услуг Клиенту, формирование и отправка документов, подтверждающих факт участия Клиента в Мероприятии, а также формирование и отправка документов Клиенту, содержащих результат участия в Мероприятии и/или оказания Исполнителем Услуг.

Порядок проведения Мероприятий регламентируется положениями о проведении Мероприятий, которые публикуются в свободном доступе на официальном Сайте Организатора. Порядок оказания Услуг так же публикуется в свободном доступе на Сайте. Положения о проведении Мероприятий и порядок оказания Услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора оферты.

Для участия в Мероприятии Клиенту необходимо прислать полный пакет документов, предусмотренный положением о проведении конкретного Мероприятия на электронный адрес Организатора, указанный на Сайте на странице конкретного Мероприятия и в положении о проведении этого Мероприятия. Для получения Услуги Клиент должен произвести действия, описанные на Сайте Исполнителя.

Участие в Мероприятиях носит возмездный характер, если иное не предусмотрено положением о проведении конкретного Мероприятия. Стоимость участия в Мероприятиях не облагается НДС. Размер организационного взноса за участие в Мероприятиях, списки документов, необходимых для участия в Мероприятиях, порядок оформления заявки и способы оплаты публикуются в положениях о проведении Мероприятий и на Сайте Организатора. Итоговая сумма к оплате рассчитывается с учетом возможных скидок автоматически после заполнения онлайн формы на странице конкретного Мероприятия при оплате на Сайте Организатора, или путем выставления Организатором Клиенту платежного поручения (счета) на оплату организационного взноса в случае отправки полного пакета документов по электронной почте.

Услуги, опубликованные на Сайте, оказываются Исполнителем на возмездной основе, если иное не предусмотрено в описании Услуги на Сайте.

Валюта платежа – российский рубль. Акт по факту получения организационного взноса, проведения Мероприятия, оплаты Услуг и оказания Услуг - не составляется. Факт оказания Услуги и отсутствие замечаний к условиям организации и проведения Мероприятия и/или оказания Услуги подтверждается участием в Мероприятии, потреблением Услуги и/или внесением оплаты.

Клиент производит оплату организационного взноса или Услуги в соответствии с положением и/или информацией, представленной на странице конкретного Мероприятия или Услуги, одним из возможных способов, представленных на Сайте при подаче онлайн заявки, если иное не предусмотрено положением о проведении этого Мероприятия или Услуги.

Исполнитель обязуется провести Мероприятие и/или оказать Услуги в порядке и сроки, утвержденные положением о проведении конкретного Мероприятия и/или указанные на Сайте.

Договор может заключаться в пользу несовершеннолетних детей их родителями (опекунами) или иными законными представителями.

#### **4. Порядок заключения договора (акцепт оферты)**

Настоящий договор определяет взаимоотношения между Организатором и Клиентом, принявшим настоящую оферту. Настоящий Договор, в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием которой, считается внесение организатору оплаты организационного взноса и/или оплаты услуг. Размещение настоящего Договора оферты на сайте приравнивается к получению клиентом публичной Оферты.

Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной Оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя или ООО «Робокасса», являющегося платёжным агентом, реквизиты которого указаны на сайте <https://robokassa.com/pravovaya-informatsiya/> в оплату услуг, предложенных на официальном Сайте Организатора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

Производя оплату услуг и/или организационного взноса за участие в Мероприятии, Клиент подтверждает, что прочитал, понял и согласен соблюдать условия настоящего Договора, то есть выражает полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора в соответствии со ст.438 ГК РФ.

Настоящий Договор может быть изменен и/или дополнен Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления об этом. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора. Исполнитель рекомендует пользователям Сайта регулярно проверять условия настоящего Договора на предмет их изменения и/или дополнения. Продолжение использования Сайта пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящий Договор означает принятие и согласие пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

#### **5. Права и обязанности Исполнителя**

Исполнитель обязуется:

- проводить Мероприятия и подводить их итоги в порядке и сроки, установленные положениями о проведении Мероприятий;
- оказывать Услуги в соответствии с порядком оказания услуг, опубликованным на Сайте;
- в случае возникновения невозможности исполнения своих обязанностей по данному Договору незамедлительно проинформировать об этом Клиента, а также приложить все усилия для предупреждения и устранения препятствий для исполнения своих обязанностей;
- размещать на Сайте актуальную информацию об условиях, порядке и сроках проведения Мероприятий и оказания Услуг.

Исполнитель в праве:

- проводить Мероприятия и оказывать Услуги лично, либо с привлечением третьих лиц;
- отказать Клиенту в участии в Мероприятии или в Услуге в случае нарушения Клиентом требований положения о проведении Мероприятия, порядка получения Услуг, настоящего Договора, Политики конфиденциальности и/или Пользовательского соглашения;
- приостановить участие в Мероприятии в случае нарушения Клиентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- изменять и дополнять Оферту без предварительного согласования с пользователями Сайта, обеспечивая при этом размещение изменений и дополнений на Сайте;
- при помощи e-mail рассылки информировать Клиента о Мероприятиях, Услугах;
- в одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг и суммы организационного взноса на участие в Мероприятиях.

#### **6. Права и обязанности Клиента**

Клиент обязуется:

- самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с актуальными ценами, перечнем Мероприятий и Услуг, порядком и сроками их предоставления;
- своевременно и в полном объеме оплачивать выбранные Услуги и участие в выбранных Мероприятиях в соответствии с установленными исполнителем сроками, порядками и ценами;
- соблюдать условия настоящего Договора, положения о проведении мероприятия, Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения и порядком получения выбранной Услуги;
- отслеживать изменения информации на Сайте;
- организовать и обеспечить честное участие в выбранном Мероприятии с соблюдением всех условий;
- если Заказчиком является представитель несовершеннолетнего лица, он обязан передать родителям (опекунам) несовершеннолетнего документ «Согласие на обработку персональных данных» и получить их согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего лица в соответствии с условиями Договора публичной оферты, Политикой конфиденциальности, Пользовательского соглашения, а также согласие с условиями проведения Мероприятия и/или оказания Услуги. Дальнейшее участие несовершеннолетних в Мероприятии и/или оплата организационного взноса за участие приравнивается к письменному согласию законного представителя на обработку данных несовершеннолетнего (подопечного) лица.

Клиент вправе:

- требовать от исполнителя проведения Мероприятия и оказания Услуг в соответствии с нормативными документами, размещенными на Сайте;
- получать необходимую полную и достоверную информацию о Мероприятиях и Услугах исполнителя;
- направить Исполнителю по электронной почте претензию по факту некачественного оказания Услуги в течение трех суток с момента оплаты.

## **7. Ответственность сторон**

За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Клиент несет ответственность за достоверность представленных данных.

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг.

Исполнитель не несет ответственности за неполучение Клиентом документов, подтверждающих факт участия в Мероприятии или факт оказания исполнителем Услуги Клиенту, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

- Клиент указал недостоверные либо ошибочные данные при заполнении формы заявки;
- указанный Клиентом электронный адрес на момент оказания Услуги или рассылки документов, подтверждающих участие в Мероприятии, не существует или не доступен;
- Клиент нарушил порядок и/или сроки, указанные в нормативных документах выбранного Мероприятия или выбранной Услуги, и/или условия настоящего Договора.

Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем Договора оферты. При этом исполнитель обязуется выполнить условия настоящего Договора незамедлительно после устранения проблемы.

Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Клиенту к Сайту и/или Услугам Исполнителя.

## **8. Порядок рассмотрения претензий и споров**

Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, регулируются путем переговоров между Сторонами.

При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Клиента всю интересующую документацию относительно рассматриваемого вопроса. В случае не предоставления Клиентом документов и/или информации в течение трех суток после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Прочие условия**

Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта оферты.

Настоящий Договор публичной оферты имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех суток с момента оказания Услуги Клиент не предъявил претензию.

Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе одной из Сторон в случае неисполнения другой Стороной условий настоящего Договора.

В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Местонахождение и реквизиты сторон**

Стороны безоговорочно соглашаются считать реквизитами Клиента информацию, указанную им при оформлении Заявки на участие в Мероприятии или на оказание Услуги.

Местонахождение и реквизиты Исполнителя:

Центр поддержки образования «Кактус»

Руководитель: Зигангирова Анастасия Эльдаровна

Почтовый адрес: 644047, Россия, Омская область, город Омск, ул. Челюскинцев, 83В, 86

ИНН 550517530747 ОГРНИП: 317554300015520

E-mail: info@kaktus-cpo.ru

Официальный сайт: www.kaktus-cpo.ru